

# UNGA VUXNA MED PSYKISK OHÄLSA

## PATIENTER OCH NÄRSTÅENDES SYNPUNKTER

---

Patientnämnderna ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter. Patientnämnderna och IVO beslutar gemensamt om ett särskilt fokusområde per år. Denna rapport innehåller patientnämndens analys av ärenden som rör detta fokusområde. Rapporten utgörs av ärenden som inkommit under 2022 som rör unga vuxna i åldern 18-29 år som sökt vård för psykisk ohälsa.

Under 2022 inkom 1593 ärenden till Patientnämndens förvaltning i Region Gävleborg. 10 % rörde åldersgruppen 18-29 år. Av dessa var det 61 ärenden som gällde synpunkter för unga vuxna som sökt vård för psykisk ohälsa.

Kvinnor stod för dubbelt så många ärenden som män. Övervägande andel av ärendena, 80 %, rörde psykiatrisk specialistvård. Enligt statistik utgörs inskrivna patienter inom vuxenpsykiatri i Region Gävleborg av fler kvinnor än män och gäller alla åldrar, även för åldersgruppen 18-29 år.

Kategorin Vård och behandling hade flest ärenden och därefter Kommunikation. I båda kategorierna var kvinnor överrepresenterade. Vanligaste delproblemet var Bemötande, därefter Behandling och Vårdflöde/processer.

Flera klagomål handlade om bristande bedömning av suicidala patienter. I något fall ledde det till nytt suicidförsök. I bemötande-ärenden beskrivs personal vara nonchalant, otrevlig, hånfull, nedlåtande etc. Det beskrivs

också att läkaren inte lyssnat eller tagit patienten på allvar, även i samtal där patienten berättat om självmordstankar. Några ärenden handlar om att samverka mellan primärvård och psykiatrisk specialistvård inte fungerar och man beskriver att man blir "bollad" mellan verksamheterna.

Vården har vid några tillfällen vidtagit åtgärder utifrån synpunkterna. Övervägande handlar det om åtgärder för den enskilde patienten. Det kan vara att patienten erbjudits fast vårdkontakt, SIP, samtalsstöd, terapi, uppdatering av vårdplan läkartid eller att bli kontaktad av vården. Några åtgärder är av övergripande slag och handlar om att rutiner och arbetssätt kommer ses över.

De förbättringsåtgärder som framkommit från patienterna är framförallt att de önskar bli bemött "som en medmänniska", med empati, lyhördhet, ödmjukhet och respekt.