

Svar på revisionsrapport – Uppföljning av tidigare granskning avseende kompetensförsörjning. RS 2018/1747.

## Bakgrund

Revisorerna genomförde under vintern 2016 en granskning av regionstyrelsens arbete och åtgärder för att säkerställa den framtida bemanningen. Resultatet av granskningen visade att Region Gävleborg i begränsad utsträckning säkerställt att ändamålsenliga åtgärder vidtas för att skapa önskvärda förutsättningar vad gäller personalförsörjning. Granskningen visade på att det pågick ett arbete med att utarbeta en struktur för kompetensförsörjningsarbetet men att det fanns brister avseende tydligheten i ansvar, roller och gränssnitt. Det konstaterades även brister i statistiken och underlagen för att kartlägga det faktiska och framtida behovet och kunna vidta korrekta åtgärder.

I regionstyrelsens svar från september 2017 lämnades en beskrivning av det arbete som inletts inom Region Gävleborg. I svaret framkommer att HR-gruppen har inletts ett arbete med att identifiera vilken statistik som verksamheten önskar utöver de som fanns tillgängliga vid granskningstillfället. Vidare anges att processerna kring framtagande av aktivitetsplaner och prioriteringar skall tydliggöras gentemot verksamheten samt att återkopplingen skall stärkas.

Med bakgrund i de utmaningar som Region Gävleborg står inför gällande personal- och kompetensförsörjning har revisorerna i sin risk- och väsentlighetsanalys beslutat att genomföra en uppföljning av den tidigare granskningen från 2016.

## Revisorns rekommendation utifrån granskningens resultat

Utifrån granskningens resultat är revisorns rekommendation att:

- Arbetet med kompetensförsörjningsplaner och individuella kompetensutvecklingsplaner slutförs och implementeras i organisationen för att säkerställa efterlevnaden av befintligt personaldirektiv.
- Roller och ansvarsfördelning i samband med arbete kring kompetensförsörjning tydliggörs och dokumenteras.
- Kompetensförsörjningsarbetet även innefattar en struktur för uppföljning och rapportering av planer för att säkerställa att detta sker systematiskt och i enlighet med personalpolicy och direktiv.

## Svar på revisorns rekommendation

*Arbetet med kompetensförsörjningsplaner och individuella kompetensutvecklingsplaner slutförs och implementeras i organisationen för att säkerställa efterlevnaden av befintligt personaldirektiv.*

Arbetet med implementering av individuella kompetensutvecklingsplaner är slutfört. Dock pågår arbete med att förbättra hanteringen i kompetensportalen. Arbetet med utveckling och implementering av kompetensförsörjningsplaner (eg planer för rekrytering och kompetensutveckling) pågår. För planerna 2019 görs inom Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning en mer omfattande inventering av personalförsörjningsbehovet. Inventeringen sker genom separat dialog med respektive verksamhetschef angående personalläget samt önskemål om stöd och utveckling inom hela personalförsörjningen – d v s lönebildning, rekrytering, arbetsmiljöarbete,

296609

ledarförsörjning och kompetensutveckling. Processen med kompetensförsörjningsplanerna för 2019 är p g a förändrat arbetssätt och mer omfattande dialog något fördröjd. Kompetensförsörjningsplaner för verksamhetsområden/avdelningar (VO/A) ska vara färdigställda i januari, planer för förvaltningar (F) ska vara färdigställda i februari samt planen för region (R) ska vara färdigställd i mars. Alla kompetensförsörjningsplaner för 2020 ska vara färdigställda senast 2019-12-31.

***Roller och ansvarsfördelning i samband med arbete kring kompetensförsörjning tydliggörs och dokumenteras.***

Som en del i Region Gävleborgs omorganisation kommer processer, roller och ansvar inom hela HR-funktionen att revideras för att säkerställa kraven i kvalitetsledningssystemet. Arbetet beräknas färdigt 2019-07-01.

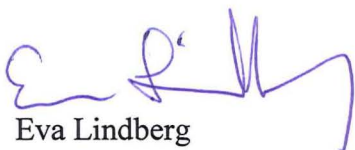
***Kompetensförsörjningsarbetet även innefattar en struktur för uppföljning och rapportering av planer för att säkerställa att detta sker systematiskt och i enlighet med personalpolicy och direktiv.***

Ambitionen är att kompetensförsörjningsplanerna infogas i stödsystemet för digitaliserad verksamhetsplanering (Stratsys). Genom infogande av kompetensförsörjningsplaner i Stratsys infogas kompetensförsörjningsprocessen i Region Gävleborgs kvalitetsledningssystem. Det i sin tur möjliggör en förbättrad styrning och uppföljning av kompetensförsörjningen. Tidplan för infogande av kompetensförsörjningsplaner i Stratsys är i nuläget ej fastställd. Som ökat stöd för chefers analys av personalläget, och därmed förbättrat underlag för kompetensförsörjningsplanerna har Cykloppporten "Personallägesanalys" utvecklats och implementerats.

## Avslutande kommentarer

Regiondirektören ges i uppdrag att:

- Fastställa tidplan för infogande av kompetensförsörjningsplan som integrerade del i verksamhetsplaneringen.



Eva Lindberg

Regionstyrelsens ordförande



Johan Färnstrand

Regiondirektör