

# Förändringsarbete

Psykosociala teamet på hälsocentralerna i  
Färila, Järvsö & Ljusdal

Catalina Kiss, leg psykolog

Sara Strandberg, socionom, leg psykoterapeut

# Bakgrund

- Långa väntetider på Psykosociala teamet (PST)
  - Patienter sjukskrivs och får ej kontakt med PST innan sjukskrivningen är slut.
  - Patienter får en bedömning via telefon och står sedan på väntelista upp 4-5 månader.
- Vårt arbetssätt har inte förändrats i takt med ökat behov av PST:s kompetens.
- Även ökad personalomsättning och sjukskrivningar gjorde att flödet stoppades upp trots flera tidigare försök att förändra arbetssätt i syfte att minska väntetiderna.
- Olika bedömningar, behandlingar och sjukskrivningslängd för patienter med stressproblematik beroende på vem på HC patienten träffar.

Kändes hopplöst ett tag...



# Identifierade behov

- Öka tillgängligheten för kontakt med PST.
- Systematisera planering och behandling för framförallt långtidssjukskrivna patienter.
- Hitta arbetssätt som inte är lika "sårbara" som tidigare då mycket varit personbundet.
- Hitta arbetssätt som kan erbjuda fler patienter hjälp med de resurser vi har.
- Öka samverkan mellan yrkesgrupper på HC.

# Hur gick vi tillväga?

- Arbetsgrupp som leddes av förändringscoach gällande arbetet med våra stressade patienter.
- Studiebesök på Stressmottagningen i Stockholm samt på Mariebergs HC i Umeå.
- Utvecklade arbetet med öppen mottagning (ÖM) i PST under våren 2019. Inspirerade av Fysioterapeuternas öppna mottagning och av tanken om stegvisvård. Har under hösten 2019 gått utbildningen Brief intervention vilken fungerar bra i ÖM.

# Nytt arbetssätt i Samverkan



**Professionalism  
& Ansvar**

**Öppenhet & Ärlighet**

**Respekt & Ödmjukhet**

# Kring patienter med stressproblematik på Järvsö HC (vi börjar där)

- Multimodal bedömning- patienten träffar läkare, fysioterapeut (FT), psykosocial personal (PST) och rehabkoordinator varefter en gemensam rehabplan görs utifrån behov. Planeringen kan innehålla en eller flera insatser:
  - Individuella samtal på PST
  - Individuell kontakt med FT
  - Basalkroppskännedom (FT)
  - Öppna föreläsningar om stress (PST + FT)
  - Öppna mindfulnessgrupper (PST)
  - Sömnkurs (PST)
  - IKBT modul för stress
  - Planering för återgång till arbete (reko)
  - Samverkan med arbetsgivare (reko)

# Bokningar för stressgrupp

The screenshot displays a medical booking software interface for Sara Strandberg, Kurator. The main view is a calendar for January 2020, showing appointments for a stress group. The calendar is organized into columns for different therapists: Sara Strandberg, Catalina Kiss, Kristina Söderkvist, and Anna Elverstig. The time slots range from 08:00 to 21:00. Appointments are marked with green bars and labeled "Sambedömning stressgrupp" or "Stressgruppspatient".

**Calendar Data:**

Time Slot	Sara Strandberg	Catalina Kiss	Kristina Söderkvist	Anna Elverstig
08:00 - 09:00				
09:00 - 10:00				
10:00 - 11:00				
11:00 - 12:00				
12:00 - 13:00				
13:00 - 14:00				
14:00 - 15:00			Stressgruppspatient	
15:00 - 16:00	Sambedömning stressgrupp	Sambedömning stressgrupp	Sambedömning stressgrupp	Sambedömning stressgrupp
16:00 - 17:00		Stressgruppspatient		
17:00 - 18:00				
18:00 - 19:00				
19:00 - 20:00				
20:00 - 21:00				

**Resource List (Resurser):**

- Anette Leiner
- Anette Olsson
- Angelica Haglund
- Anicka Halvarsson
- Anita Bergström
- Anita Lofgren
- Anita Lofgren - Kass
- Ann Margret Josefss
- Anna Andersson
- Anna De Jorge
- Anna Elverstig
- Anna Engström
- Anna Eriksson
- Anna Herber
- Anna Jansson
- Anna Lång
- Anna Pettersson
- Anna Söderlund
- Anna Valsberg
- Anna-Carin Norrby
- Anna-Karin Halvars
- Anna-Karin Vidén
- Anna-Lena Blomdal
- Anna-Maria Söderb
- Ann-Britt Jonsson
- Ann-Charlotte Norc
- Ann-Charlotte Olss
- Ann-Christin Vedin
- Ann-Christine Sven
- Anneli Broman

**Calendar Settings:**

- Visa:  Dag,  Mån-fre,  Vecka,  Månad,  Lediga tider
- Antal dagar: 1
- Tidsskala: 30 min



# Hantera väntetider

- Öppen mottagning eller Telefonbedömning
  - Kort bedömningssamtal om ca.20-30 min.
  - Planerar vidare kontakt med PST eller remitterar vidare utifrån behov.
- Brief intervention
- IKBT
- Öppna föreläsningar om stress
- Öppna mindfulnessgrupper
- Sömnkurs
- Individuella samtal

# Inför Öppen mottagning

The screenshot shows a scheduling application for Sara Strandberg, Kurator. The main view is a weekly calendar for January 20, 2020. The calendar is organized by day and time slots. The days shown are SS (mån 20 januari), AC (tisd 20 januari), AB (ons 20 januari), SF (tors 20 januari), CK (fre 20 januari), MSE (lörd 20 januari), and SR (sön 20 januari). The time slots range from 07:00 to 23:30. Open reception slots are highlighted in green:

- 13:00 - 13:30: Öppen mottagning 1 (SS, AB, SF, CK, MSE)
- 13:30 - 14:00: Öppen mottagning 1 (AB, SF, CK, MSE)
- 14:00 - 14:30: Öppen mottagning 2 (SF, CK, MSE)
- 14:30 - 15:00: Öppen mottagning 2 (SF, CK, MSE)
- 15:00 - 15:30: Öppen mottagning 1 (MSE)

The interface includes a sidebar with navigation options like "Mitt arbete", "Adressbok", "Arkivering", "Att göra", "BVC", "Grupper", "Inskrivning", "Kassa", "Rapport", "Receptionsvy", "Tidbok", "Upplysning", "Väntelista", "Ärende", "Bevakning", "Kommunikation", "Länkar", and "Översikter". The top menu includes "Arkiv", "Redigera", "Ny", "Innehåll", "Arbetsyta", "Verktyg", and "Hjälp". The right sidebar shows a list of resources (Resurser) including Britt-Marie Persson, Börje Elvinsson, Börje Svensson, Camilla Antonsson, Carin Eng, Carin Eng - Kassin, Carina Andersson, Carina Hansson, Carina Persson - Ka, Carina Skälberg, Carina Vall, Carita Hulén, Carl Olsson, Carl Persson, Carmen Rojas Rold, Caroline Forslund, Catalina Kiss, Caterina Allegue Co, Catharina Estander, Cathrine Wästholt, Charina Parling, ChintanaHaikrathoi, Christian Svensson, Christina Jonsson, Christina Strandberg, Christina Vestling G, Cindy van de Pol, Claudia Last, Curt Rann, and Dagmar Edung. The bottom status bar shows "Ljusdal-Ramsjö Din hälsoce...", "1 Patienter", "Psykosoc", "pmo", and the system clock "10:45 2019-11-12".

# Efter Öppen mottagning

The screenshot shows a medical scheduling application for Sara Strandberg, Kurator. The main view is a calendar for the week of January 20-26, 2020. The calendar is organized into columns for each day and rows for 30-minute time slots. The following table summarizes the visible appointments:

Day	Time Slot	Appointment
Monday, Jan 20	06:30 - 07:00	6 tider AB, CK, SF, MSE
Tuesday, Jan 21	13:00 - 13:30	Öppen mottagning 1
Wednesday, Jan 22	13:00 - 13:30	Öppen mottagning 2
Thursday, Jan 23	13:00 - 13:30	Öppen mottagning 2
Friday, Jan 24	13:00 - 13:30	Patient 1, Patient 2, Patient 3, Patient 4, Patient 5, Patient 6
Friday, Jan 24	13:30 - 14:00	1 patient fick gå hem
Saturday, Jan 25	13:00 - 13:30	Öppen mottagning 1

The interface also features a sidebar on the left with navigation options like 'Mitt arbete', 'Adressbok', and 'Journal'. On the right, there is a 'Resurser' (Resources) list with names like Britt-Marie Persson and a 'Visa' (View) section with options for 'Dag', 'Mån-fre', 'Vecka', 'Månad', and 'Lediga tider'.

# Lite statistik 29/4 - 11/11-19

- Avsatta tider för ÖM 288 st.
- Mottagna patienter på ÖM 174 st.
- Antal patienter som fått gå hem 16 st.

# Nuläge

- Patienter har god tillgänglighet till kontakt med PST.
- Regelbundna möten med det multimodala teamet kring stresspatienter samt bokningsbara tider för bedömning hos PST och FT.
- Väntetiden är en till två dagar för ett bedömningsamtal.
- Tillgänglighet god till kontakt via telefon, kontakt samma dag eller dagen efter.
- Vi tar de flesta patienter i behandling direkt från ÖM. Remisser och vissa andra ärenden sätts upp på väntelista. Väntetid för att starta individuell behandling ca. 1 månad.
- Löpande intag i öppna gruppverksamheter.
- Roligt att arbeta på detta sätt!



Tack för oss!