

## Riktade hälsosamtal med 40-åringar i Clinic24 - frågor och svar

**1. Ska alla samtal genomföras i Clinic24?**

Nej. Själva hälsosamtalet genomförs som tidigare, fysiskt på hälsocentralen. Däremot skickas inbjudan via Clinic24 till de personer som har samtyckt till sms- och e-postpåminnelser från hälso- och sjukvården.

**2. Om en 40-åring inte finns registrerad i Clinic24, kan jag som vårdpersonal lägga in personen?**

Ja. Men först måste personen ha samtyckt till att ta emot sms- och e-postpåminnelser från hälso- och sjukvården. Du behöver därför ta en första kontakt eller kontrollera samtycke innan registrering. Samtycke kan kontrolleras i Clinic24. Se instruktionen [Använda Clinic24 för riktade hälsosamtal med 40-åringar](#) (Platina-id 09-936960).

**3. Kan jag ringa och bjuda in och därefter skicka bokningsbiljett och/eller formulär?**

Ja. Under telefonsamtalet kan ni komma överens om besökstid och hur samtalsunderlaget ska skickas – digitalt eller via brev. Samtycke till registrering i Clinic24 kan inhämtas muntligt. Om du endast ska skicka formulär väljer du *Fristående formulär* som biljett. Se lathund [Skicka enstaka formulär utanför patientbesök inkl barn](#).

**4. Går det att boka tid utan att besvara frågorna i samtalsunderlaget?**

Nej. Formuläret måste besvaras innan en besökstid kan bokas. En del frågor går att hoppa över, men vissa frågor är obligatoriska att svara på.

**5. Går det att lägga till en "nej-knapp" i formuläret för att se vilka som aktivt avböjer?**

Nej, det är inte möjligt i dagsläget.

**6. Hur ser jag om 40-åringen öppnat sms:et och påbörjat formuläret?**

Om personen har öppnat biljetten och påbörjat formuläret men inte slutfört det eller bokat tid innan giltighetstiden går ut, får du en vidimering med texten *Biljett utgått*. Det går inte att se hur långt formuläret har fyllts i av personen.

**7. Vad gör jag om 40-åringen inte bokar tid?**

Om personen inte har bokat tid innan giltighetstiden går ut, får du en vidimering med texten *Biljett utgått*. Skicka då en brevinbjudan eller ta kontakt på annat sätt för att bjuda in.

**8. Om 40-åringen behöver tolk, framgår det tydligt i informationen hur det går till?**

Det står i informationen innan samtalsunderlaget öppnas att de ska meddela hälsocentralen om de behöver tolk.

**9. Jag har inte möjlighet att kontrollera Clinic24 varje dag. Hur gör jag så att "Hjälp att hitta tid-ärenden" inte blir liggande för länge?**

Ni kan skapa lokala rutiner. Finns exempelvis någon annan funktion på enheten som kan hjälpa till att bevaka inkommande ärendena samt att hantera dem?

**10. Hur lång tid ska bokas för samtalet?**

En timme brukar vara lagom.

**11. Går det att redigera svaren i samtalsunderlaget i efterhand?**

Nej. När formuläret skickats in går det inte att ändra.

**12. Varför måste samtalsunderlag och mätvärden dokumenteras i Clinic24?**

Sedan 2002 har det sammanställts årsrapporter kring bl. a. deltagarnas frisk- och riskfaktorer och det är ett fortsatt uppdrag att följa utvecklingen, både från våra lokala politiker, men även från nationellt håll efterfrågas statistik. Vi behöver också kunna visa att 40-åringar som deltar är representativa för populationen och att vi har 40-åringar med riskfaktorer som kommer till sitt hälsosamtal.

**13. Om 40-åringen har fyllt i samtalsunderlaget på papper, hur dokumenterar jag då?**

Samtalsunderlaget dokumenteras i Clinic24, förutsatt att personen samtyckt till sms och e-postpåminnelser från hälso- och sjukvården så att Clinic24 kan användas med personen. Se instruktionen [Använda Clinic24 för riktade hälsosamtal med 40-åringar](#) (Platina-id 09-936960).

Om samtycke saknas dokumenterar du endast i Cosmic.

**14. Om 40-åringen inte vill ta vissa mätvärden, hur dokumenterar jag i Clinic24 då?**

Det går inte att hoppa över svar i Clinic24. Skriv då "0".

**15. Varför kan vi inte lägga in blodfettsvärden och COPD-6 i Clinic24?**

Dessa mätningar görs endast vid behov och är inte obligatoriska. Ur ett uppföljningsperspektiv är resultaten inte användbara när man inte vet hur många som genomfört testerna. Värdena ska istället dokumenteras i Cosmic.

**16. Visas stjärnprofilen i Clinic24?**

Nej, den fylls fortfarande i för hand på papper. Skriv gärna ut och använd [Kriterier för Stjärnprofilen](#). Aktivitetsminuter, kostindex och BMI räknas automatiskt ut och visas i översikten och i mätvärden i Clinic24.

**17. Får man vägledning för att sätta uddarna i Clinic24?**

Nej, använd [Kriterier för Stjärnprofilen](#) för att få vägledning i hur uddarna ska sättas. Aktivitetsminuter, kostindex och BMI räknas ut och visas i översikten och i mätvärden i Clinic24.

**18. Går det att genomföra assisterad triage i Clinic24 för personer med skyddade personuppgifter?**

Ja. Men dessa personer kan inte logga in i Min vård Gävleborg.